

# ERVOTRONIC AG

Home Multimedia

- **PREMIUM SERVICEPACK** : Wir bieten Ihnen eine volle Dienstleistung auf Ihre Unterhaltungselektronik.
- **LIGHT SERVICEPACK** : Die wichtigsten Bestandteile der Dienstleistungen werden von uns abgedeckt.

<b>ERVOTRONIC AG - Dienstleistungen</b>	<b>PREMIUM</b>	<b>LIGHT</b>
Lieferung gegen Rechnung	✓	✓
3% Skonto innert 10 Tagen, 30 Tage netto	✓	✓
Transport der Geräte zu Ihnen nach Hause	✓	✓
Installation des Gerätes mit dem mitgeliefertem Zubehör inkl. Arbeitsaufwand	✓	✓
Inbetriebnahme der Geräte	✓	✓
Grundprogrammierung	✓	✓
Senderprogrammierung nach Vorgabe der Gerätes	✓	✓
Senderprogrammierung nach Standardliste	✓	✗
Kundenspezifische Programmreihenfolge	✓	✗
Kurzerklärung	✓	✓
Kundenspezifische Bild- und Toneinstellungen	✓	✓
Erklärungen nach Kundenbedürfnis	✓	✗
Auf Wunsch das Gerät nachträglich ein zweites Mal erklären (für Detailfunktionen)	✓	✗
Softwareupdate bei der Auslieferung	✓	✓
Softwareupdate während der Garantiezeit	✓	✗
Servicegänge während der Garantiezeit kostenlos	✓	✓
Auf Wunsch Ersatzgerät gratis	✓	✓
Transport und Entsorgung der alten Geräte mit SWICO Recycling- Garantie	✓	✓